

ב' טבת, תשפ"א
17 דצמבר, 2020

הנדון: מכרז פומבי מס' 2020/006 רכישה ותחזוקה של כלי XML FireWall - מענה לשאלות הבהרה

1. משרד התקשורת פרסם את מכרז פומבי מס' 2020/006 רכישה ותחזוקה של כלי XML FireWall (להלן: "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 62 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. להודעה זו מצורפים הנספחים הבאים:
 - א. נספח א' - תשובות לשאלות הבהרה.
 - ב. נספח ב' - מסמכי המכרז המעודכנים לאחר המענה לשאלות הבהרה.
 - ג. נספח ג' - חוברת ההצעה בפורמט WORD. יובהר כי אין לבצע שינויים בחוברת המענה למעט השלמת המידע הנדרש. כל שינוי עשוי להביא לפסילת ההצעה.
4. המסמכים המצורפים כפי שפורטו לעיל, יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
5. מועד אחרון להגשת הצעות נדחה ליום 24 בדצמבר 2020 שעה 13:00.

בכבוד רב,

אליאן רובנוביץ
מנהלת תחום תקציב ורכש

נספח א' – מענה לשאלות ההבהרה

#	מס' החלק במכרז	שם החלק	מס' סידורי של הסעיף	פרוט השאלה	תשובה
1	חלק א'	המכרז	28	נבקש להבהיר לעניין מכרז זה כי "מורשה חתימה" מטעם הספק, הינה מורשה החתימה לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשה חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשה חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה אינם בהכרח מורשה חתימה של הספק גם בתחומים אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז. נבהיר כי, על הספק להצהיר מיהם מורשי החתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה למכרז זה על גבי נספח א' לחוברת המענה. מורשי חתימה אלה נדרשים לחתום על ההצעה במקומות הנדרשים
2	חלק א'	המכרז	75	נבקש להבהיר כי פניה לספק אחר בבקשה לביצוע שירותים תהא רק לאחר ביטול ההסכם עם הספק וכן להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לשירותים אשר בוצעו על ידי צדדים שלישיים.	אין שינוי במסמכי המכרז
3	נספח א' 1	תצהיר המציע על הגשת הצעה למכרז	3	נבקש למחוק את הדרישה לויתור על זכויות ומניעה מלטעון מצד הספק אשר זכאי לטעון על פי דין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.4 בהסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
4	נספח א' 1	תצהיר המציע על הגשת הצעה למכרז	אישור עו"ד	נבקש למחוק סעיף זה כך שאישור עו"ד יהיה, כמקובל, אימות זהות החותמים. הצהרה הנדרשת מופיעה בגוף הנספח. הערה זו רלוונטית לסעיף 4(ד') בנספח א' 7.	אין שינוי במסמכי המכרז. אישור זה משמש גם לאישור זהות מורשי החתימה - ראו תשובה לשאלה 1 לעיל
5	נספח א' 2	תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים כדין	3	הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ההגדרה "בעל זיקה" בתצהיר מפנה להגדרה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 בה מופיעות מספר חלופות למי ייחשב "בעל זיקה".
6				כמו כן, לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את הספק לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו ומבעלי הזיקה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי יינתן תצהיר ביחס לספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 6 לעיל. התיקון לחוק המרשם הפלילי לעניין אופן העברת המידע טרם נכנס לתוקף.
7	נספח א' 4	התחייבות להעדר ניגוד עניינים	"הגדרת ניגוד עניינים"	נבקש למחוק את המשפט "לרבות קשר בינו לבין כל גורם בתחומים הקשורים לשירותים על פי ההסכם ו/או בתחומים דומים, זולת במסגרת מתן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה", שכן השירותים שיוספקו למזמין הינם שירותים בתחום עיסוקו הכללי של הספק ואינם ייחודים בכל דרך וצורה שהיא למזמין ואין זה סביר כי כל קשר עסקי בין הספק בנוגע לשירותים מסוג השירותים לפי מכרז	הבקשה מתקבלת. ראו עדכון לנספח א' 4 למכרז – ניגוד עניינים.

#	מס' החלק במכרז	שם החלק	מס' סידורי של הסעיף	פרוט השאלה	תשובה
				זה יצריכו את קבלת אישור המזמין להתקיימותם. דרישה שכזו מהווה הגבלה לא מידתית ולא סבירה על עסקיו של הספק ועלולה אף לעלות לכדי הסדר כובל.	
8		שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים		נבקש להבהיר כי הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי השאלון ימולא ביחס לספק ולמנהליו, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	אין שינוי במסמכי המכרז
9	נספח 5 א	התחייבות לשמירת סודיות	1	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמינה ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
10	נספח 10 א	טופס הצעת המחיר למילוי המציע	2.2	בהתייחס לתעריף המרבי אנא אשרו כי בעלי התפקידים הם: 2.1 מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר רמה ב' / ג' 6.4 אחראי פרויקט – רמת התמחות ג' / ד'	אין שינוי במסמכי המכרז. יש להגיש אחוז הנחה רוחבי שישמש לצורך העסקת כל איש מקצוע הנכלל בהודעת התכ"ס 16.2.0.11- הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה.
11	חלק ב'	הסכם ההתקשרות	3.1	נבקש להבהיר כי השירותים יינתנו בהתאם ובכפוף לתנאי הרישוי של יצרן המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז
12	חלק ב'	הסכם ההתקשרות	3.2	נבקש להבהיר כי יכולותיו של המוצר הן בתחום אחריותו של יצרן המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז
13	חלק ב'	הסכם ההתקשרות	3.4	נבקש להבהיר כי מימוש באמצעות ספק אחר יהא רק לאחר ביטול הסכם ההתקשרות עם הספק וכן להבהיר כי הספק לא יהא אחראי למימוש באמצעות ספק אחר.	אין שינוי במסמכי המכרז
14	חלק ב'	הסכם ההתקשרות	4.1	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המשרד" במילים "בהתאם למכרז ולהסכם זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4.6 להסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
15	חלק ב'	הסכם ההתקשרות	4.6	נבקש להבהיר כי השימוש והתחזוקה במוצר יהיו בהתאם ובכפוף לרישיון היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז
16	חלק ב'	הסכם ההתקשרות	4.7	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לפעילות קבלני המשנה (או מי מטעמו) הינה האחריות המוטלת עליו על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במכרז	שם החלק	מס' סידורי של הסעיף	פרוט השאלה	תשובה
17	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	4.12	נבקש להבהיר כי זו אחריותו של המזמין לעדכן את הספק מה הן הוראות הדין החלות בקשר לשירותים עצמם ותכולתם. אין לספק את הסמכות ו/או את הידע והמומחיות לקבוע איזה דין חל על המזמין ומה תכולת הדין החל על המזמין, וכתוצאה מכך על השירותים נשוא המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
18	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	6.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לעמידה בלוחות זמנים לא תחול במקרה בו נוצר עיכוב או איחור בלוחות הזמנים עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו ונסיבות של כוח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז
19	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	9.3	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למתן הודעה בכתב לספק על כל תביעה כאמור מיד עם היוודע למזמין אודותיה, שליטה על ניהול ההגנה מפני תביעה כאמור וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב וכי בכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או תבות כלשהי.	אין שינוי במסמכי המכרז
20	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	11.4	נבקש כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב 30 ימים מראש. כמו כן, נבקש כי במהלך תקופת ההודעה תינתן לספק זכות טיעון ויהא הספק רשאי לתקן את ההפרה הנטענת (ככל שהיא ברת תיקון) וכי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
21	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	11.4	כמו כן, נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 14 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	אין שינוי במסמכי המכרז
22	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	12.1	נבקש להבהיר כי זכות הקיזוז תחול רק לגבי נזק שהספק אחראי לו לפי הסכם זה ובנוגע לסכומים קצובים בלבד. כמו כן, נבקש להחליף את המילים "בין במישרין ובין בעקיפין" במילה "במישרין" ולהחליף את המילים "עלול לשאת" במילה "נשא".	אין שינוי במסמכי המכרז
23	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	12.2	נבקש למחוק את הסעיף. אין זה נהוג להחיל ריבית על סכומים שמקוזזים.	אין שינוי במסמכי המכרז
24	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	14.2	נבקש להבהיר כי רישוי נרכש מראש לכל תקופת הרישוי (12 חודשים). לא ניתן להעמיד רישוי לתקופות קצרות או ארוכות יותר, אלא בהתאם לתקופות הרישוי הקבועות על ידי היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הדרישה בסעיף 14.2 להסכם דורשת תקופת מינימום להעמדת הרישוי של 6 חודשים. במקרה של הפרה. אין מניעה להעמיד רישוי במקרה זה לתקופות ארוכות יותר.
25	חלק ב'	ההתקשרות הסכם	15.1	מבוקש להבהיר כי לא יהא בהוראות אלה משום כפל פיצוי וכי בסופו של דבר יגבה המזמין כספים בגובה הנזק שיגרם בלבד, ככל שיגרם.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במכרז	שם החלק	מס' סידורי של הסעיף	פרוט השאלה	תשובה
26	חלק ב'	ההתקשרות	16	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
27	חלק ב'	ההתקשרות	16	כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו לבנק ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים ישירים בכל תקופת ההתקשרות, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק ב- 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז
28	חלק ב'	ההתקשרות	16	כמו כן, לספק לא תהא כל חבות ו/או אחריות של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 9.1 לנספח ב'1. <ul style="list-style-type: none"> • עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות הבנק. • שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או של כל חלק ממנה. • ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בכל חלק ממנה על ידי גורם כלשהו לבד מהספק. • שימוש במוצר עם מוצרים שלא סופקו ע"י הספק, לרבות מקרים של הפרות זכויות צדדים שלישיים הנובעות מאופן השימוש כאמור. • מעשה זדון, ונדלזים, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק. • תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. • הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שייגרמו בשל מערכות המזמינה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. • שימוש במוצרים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, התייעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש שלהם. • תקלות שאינן נתמכת ע"י היצרן (End of Support). 	אין שינוי במסמכי המכרז
29	חלק ב'	ההתקשרות	16	יתר על כן, נבקש להבהיר כי שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.	הבקשה נדחית. יובהר כי שירותי התמיכה המפורטים הם של הספק ולא של היצרן. תנאי הרישיון יהיו בהתאם לרישיון היצרן.

#	מס' החלק במכרז	שם החלק	מס' סידורי של הסעיף	פרוט השאלה	תשובה
30	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	4.2.1	נבקש לקבל את ההנחיות הכלליות של מערכת ספקטרום בנספח ג2 אשר לא מצאנו במסמכי המכרז וכן פירוט מה כוללת האינטגרציה והממשקים.	הכוונה לנספח ב3. ראו תיקון במכרז. יובהר כי, מסמך הזה הינו מסמך חסוי. כדי לקבלו יש לפעול לפי הוראות סעיף 7.2.1 למכרז
31	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	4.2.3	נבקש לקבל פירוט אודות מנגנון ההרשאות של מערכת הספקטרום, כמות הממשקים הנדרשת, מספר הסכמות וכל מידע רלבנטי.	המידע יימסר לספק הזוכה במסגרת שלב התכנון, כמפורט בסעיף 4 לנספח ב1 - השירותים. להערכת המשרד, המערכת תידרש לטפל בכ-20 סכמות שונות.
32	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	4.2.4	נבקש להוסיף כי אישור קבלה ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק על מוכנות למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות שיש לקריטריונים לקבלה. כמו כן, נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בקריטריונים לקבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
33	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	4.4	האם בהתחשב בתקופת הקורונה, עבודה בקפסולות ואפשרות לעבודה מרחוק, יתאפשר קיום הפגישות השוטפות מרחוק.	בתקופה זו המשרד יתעדף קיום פגישות מרחוק. יחד עם זאת, עשויות להידרש מספר פגישות בהן תידרש נוכחות במשרדי המשרד, במקרים של דיונים הנוגעים במידע מסווג.
34	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	6.5.1	נבקש להבהיר כי ימים א'-ה' לא כוללים חגים וערבי חג.	ראו תיקון בסעיף 6.5.1 לנספח ב1 - מפרט השירותים
35	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	9.3	נבקש כי מועד ההתקנה יתואם עם הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
36	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	9.7	נבקש להבהיר כי הדרישה להזכרות המוכרות ע"י היצרן מתייחסת לתת סעיף 9.7.1 ולא מתייחסת לתת סעיף 9.7.2 (הטמעה פרונטלית).	ראו תיקון בסעיף 9.7 לנספח ב1 - מפרט השירותים
37	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	9.8.4	אנא פרטו מהו התוצר הנדרש במפת הסיכונים.	הסעיף נמחק
38	נספח ב'1	נספח השירותים הנדרשים	9.11	נבקש להבהיר מהו לוח הזמנים הכללי לביצוע הפרויקט להקמת מערכת ספקטרום.	הקמת המערכת צפויה בחציון השני של 2021
39	נספח ב'4	הוראות אבטחת מידע	1.3.1	אנא ציינו על אילו תקנים מדובר.	תקן אבטחת מידע ISO 27001
40	נספח ב'4	הוראות אבטחת מידע	2.6	נבקש כי הנחיות נוספות יובאו לעיונו ולהערותיו של הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במכרז	שם החלק	מס' סידורי של הסעיף	פרוט השאלה	תשובה
41	נספח 4' ב'	הוראות אבטחת מידע	4.5	הסעיף אינו ברור. אנא הסבירו על אילו אמצעים מדובר.	מדובר על אמצעים שבהם ינקוט הספק להגנת מידע של המשרד, ככל שזה יאוחסן במחשבי הספק. יודגש כי הפירוט יידרש מהספק רק במקרה שבו יוחלט על אחסון מידע של המשרד במחשבי הספק.
42	נספח 4' ב'	הוראות אבטחת מידע	6.1	נבקש כי דיווח כאמור בסעיף יינתן תוך 48 שעות, למי שיבקש המזמין וימסור את פרטיו מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז
43	נספח 4' ב'	הוראות אבטחת מידע	6.1.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "הרלוונטיים לביצוע העבודה".	ראו תיקון בסעיף 6.1.3 לנספח אבטחת המידע (נספח 4 למכרז)
44	נספח 4' ב'	הוראות אבטחת מידע	6.3	אנא הסבירו מה הכוונה ב"אירועי ביטחון".	דוגמאות לאירועי ביטחון אפשריים 1. פירצה במערך האבטחה, שיכולה לסכן את מערכות המשרד. 2. התראה חריגה ממערכות הניהול 3. פעילות חריגה שזוהתה במערכות המשרד 4. הודעה של היצרן על פירצה במוצרים המופעלים ע"י המשרד
45	נספח 4' ב'	הוראות אבטחת מידע	6.5	נבקש להחליף את המילים "לציית לדרישות" במילים "להציג מענה להנחיות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	נספח 4' ב'	הוראות אבטחת מידע	9	נבקש כי גישת המזמינה תהא לחומרים רלוונטיים למכרז ובמהלך שעות העבודה של הספק. כמו כן, כי טרם הביקורת המזמינה תחתום על מסמך שמירת סודיות כלפי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין העיון החומרים ותאום הביקור - ראו הוראות סעיף 9.2 לנספח ב - הוראות אבטחת המידע. לעניין חתימה על כתב סודיות - הבקשה נדחית
47	נספח 2 ב'	נספח ב 2	סעיף 7.3.6	הפרוטוקולים JMS/WMQ/FTP לא נתמכים	אין שינוי במסמכי המכרז
48	נספח 2 ב'	נספח ב 2	סעיף 3.11	הדרישה אינה מובנת	הכוונה לאימות חתימה על מסרים חתומים.
49	טופס 10א				ראו עדכון בטופס הצעת המחיר - השלמת רכיב התמרה TK